

Questão 5

Ela acaba de receber investimento de uma multinacional londrina que promete contratar mais 1000 profissionais até o final do ano e fazer a GOFIRST a maior empresa de telemarketing receptivo da América Latina em até 3 anos.

Você terminou o piloto inicial na GOFIRST com grande sucesso, feita em papel com quadro branco e post-its, em três semanas os resultados foram muito animadores. Os diretores estão ansiosos para você implementar no restante da empresa que tem 300 funcionários. Eles estão dispostos a investir em tecnologia. Como você planejará esta implementação?

Selecione uma alternativa

- A** Você usaria o time que adotou Kanban para treinar outros times e você começaria a treinar mais dois times já usando quadros virtuais.
- B** Você pediria a diretoria apoio para comprar quadro virtuais para todos os times e quando os quadros chegassem começaria a treinar os times de acordo com a prioridade definida pela diretoria.
- C** Você planejaria transicionar este piloto para um quadro virtual. Eles uma vez adaptados podem ser multiplicadores da cultura Kanban na empresa. Se a empresa quer crescer para mais 1000 funcionários provavelmente ficará impraticável operar apenas com post-its. Simultaneamente você começaria a treinar outros três times a adotar Kanban.
- D** Você planejaria ensinar outros dez times simultaneamente a adotar Kanban já usando quadros virtuais. Deu certo em um, a resistência foi quebrada e a diretoria tem pressa e quer investir.