

 05

Para saber mais: As habilidades do engenheiro de software

Logo no início do curso, acompanhamos um pouco do dia a dia de um profissional da área de requisitos.

Além de todos os requisitos técnicos, entendemos que são necessários outras habilidades para um engenheiro de requisitos, que comumente chamamos de “soft skills”. Além das habilidades já mencionadas na aula, existem outras que devem ser destacadas e a principal delas é o acolhimento.

Isso mesmo, acolher o usuário em suas aflições e necessidades, um bom profissional de requisitos deve saber que atrás daquele usuário, daquele cliente, existe uma pessoa que tem necessidades, dúvidas e expectativas.

Quando temos uma atitude de escuta ativa e acolhimento diante das necessidades do usuário, mesmo que não tenhamos todas as respostas naquele momento, abrimos um canal de comunicação que irá facilitar muito o desenrolar das próximas etapas.

E para você, que outras habilidades são importantes para um engenheiro de requisitos?