

# Módulo 31 - REVISÃO FINAL

## Rejuntas, Pinturas e Outros

É o momento de o gestor – e é assim que eu faço – ir até a obra para revisar os detalhes. Isso é estar com o cliente do início ao fim. Os móveis estão no lugar e ele já limpou a casa e o. É o momento de atentar-se aos pequenos detalhes, especialmente nos rejuntas e na pintura, e às pendências: algum acabamento que veio com defeito e precisa ser trocado, por exemplo.

*A qualidade do seu trabalho está nos detalhes.*

Entro na obra, faço um tour por ela toda com um “olho clínico”, anoto tudo que observo que precisa de algum reparo. Geralmente chamo o cliente para fazer parte desse momento também a fim de que ele veja se algo precisa ser ajustado.

Depois de tudo aparentemente no lugar, ao andar pelo canteiro de obras, é possível observar se faltou algum detalhe, algum reparo da marmoraria, por exemplo. É normal que isso aconteça, por isso esta etapa é tão importante para a qualidade do seu trabalho. Durante esse “tour”, é fundamental anotar qualquer pendência ou ajuste a ser feito para depois entrar em contato com quem irá corrigi-lo.