

Módulo 31 - REVISÃO FINAL

Rejantes, Pinturas e Outros

É o momento de o gestor – e é assim que eu faço – ir até a obra para revisar os detalhes. Isso é estar com o cliente do início ao fim. Os móveis estão no lugar e ele já limpou a casa e o. É o momento de atentar-se aos pequenos detalhes, especialmente nos rejantes e na pintura, e às pendências: algum acabamento que veio com defeito e precisa ser trocado, por exemplo.

A qualidade do seu trabalho está nos detalhes.

Entro na obra, faço um tour por ela toda com um “olho clínico”, anoto tudo que observo que precisa de algum reparo. Geralmente chamo o cliente para fazer parte desse momento também a fim de que ele veja se algo precisa ser ajustado.

Depois de tudo aparentemente no lugar, ao andar pelo canteiro de obras, é possível observar se faltou algum detalhe, algum reparo da marmoraria, por exemplo. É normal que isso aconteça, por isso esta etapa é tão importante para a qualidade do seu trabalho. Durante esse “tour”, é fundamental anotar qualquer pendência ou ajuste a ser feito para depois entrar em contato com quem irá corrigi-lo.