

 09

O que aprendemos?

Nessa aula, você aprendeu:

- Don Norman cunhou o termo UX no começo da década de 90.
- UX não engloba só o presente, mas a jornada inteira do usuário diante de nossos produtos.
- Existem diversas áreas na UX como pesquisa, interface, produto, métricas, etc.
- Arquitetura de Informação é focada em estrutura da informação e navegação.
- Interface Visual ou Interface de Usuário (UI — *User Interface*) foca na apresentação e disposição do conteúdo, cores, acessibilidade e tipografia — pontos importantes aqui.
- Design de Interação temos VUI (*Voice User Interface*), chatbots e microinterações relacionados dentro da área.
- Conteúdo e Design de Som também impactam na experiência do usuário.