

06

Fluxo de Trabalho x Pessoas

Veja o vídeo a seguir e reflita sobre o problema de focarmos muito em utilização de recursos, ou seja, manter as pessoas ocupadas, ao invés de focarmos no fluxo de trabalho.

The resource utilization trap



(<https://www.youtube.com/watch?v=CostXs2p6r0>)

Dificuldades para ativar a legenda em português? Clique [aqui](https://support.google.com/youtube/answer/100078?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=0) (<https://support.google.com/youtube/answer/100078?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=0>).