



## O que aprendemos?

### Em nossa 3ª aula, aprendemos que:

Aprendemos importantes aspectos associados aos planos de ações:

- Estruturando-os através da ferramenta 5W2H,
- Priorizá-los considerando as informações e análise dos quadrantes da Matriz de Esforço X Impacto.

Na próxima aula iremos aprender a trabalhar com Gestão de Mudanças e a diagnosticar o nível de resistência a mudanças das pessoas.