



Aula 27 - TAP Miles&Go - Como fazer a emissão de passagens?

SITES

- TAP → <https://www.flytap.com/pt-br/>
- Tabela fixa Star Alliance → <https://www.flytap.com/pt-br/miles-and-go/utilizar-milhas/comprar-bilhete>

Como fazer emissão de passagens via TAP Miles&Go?

- Site (emissões simples) ou Call Center (emissões complexas).
- Antes de emitir via Call Center, tenha o máximo de informações possível sobre os vôos
 - Número de cliente TAP
 - Número do voo
 - Cia Aéreas
 - Datas

- Número de pessoas
 - Classe tarifaria
 - Sempre tenha um Plano B, para o caso de ter algum problema com a emissão que deseja.
 - Taxa de emissão = 40 euros
 - Confira se os dados estão certos e já pegue o localizador
 - Você precisa do bilhete eletrônico (E-ticket) para realizar o check-in, não apenas o Loc.
 - Para emissão para terceiros, você tem que enviar a autorização do terceiro para os canais sugeridos pela TAP.
 - Para o pagamento das taxas, considere Elo e AMEX. Visa e Master normalmente da erro.
 - Não diga que encontrou a disponibilidade em sites de outras companhias.
 - Se o atendente não encontrar, agradeça e ligue novamente
-
- **Contatos**
 - 0800 888 2055 → Brasil
 - 0800 888 2066 → Brasil
 - 0800 888 2033 → Brasil (Miles&Go)
 - 0800 888 2099 → Brasil (Clientes Gold)
 - +351 211 234 408 → Portugal (Ligar via Skype)
 - +351 211 234 407 → Portugal (Miles&Go)
 - +351 211 234 400 → Portugal (Clientes Gold)
 - +1 800 903 7914 → Estados Unidos
 - **Para vôos puros TAP**

- Só posso emitir 2 segmentos para ida ou 4 total, sendo possível 3 na ida ou volta.
- Stopover apenas na tarifa pagante, com milhas não
- Emissão online
- Upgrade via milhas, por segmento (tabelado)

- **Para vôos Star Alliance**

- Emissão via call center ou site
- É possível combinar Cias Aéreas
- É possível upgrade com milhas TAP
- Posso emitir 6 segmentos por emissão ida e volta e máximo de 3 no bilhete one-way.
- No caso da cabine mista, prevalece a maior tarifa
- Stopover
 - Não é possível dentro da Europa
 - Não há limite de dias para Stopover fora da Europa. Mediante disponibilidade
 - Precisa de uma emissão de ida e volta, podendo escolher entre ida ou volta.
 - Para encontrar stopover, pesquise trecho a trecho no site da United e emita no call center.
- Open-Jaw
 - É Permitido dentro da mesma região
 - Não vale backtracking, temos que respeitar o sentido leste-oeste ou oeste-leste.
- Upgrade
 - É permitido com milhas, via tabela fixa.

Conclusão

- A recomendação é utilizar o Skype, que é um serviço pago, e ter paciência, uma vez que a ligação cai com frequência e muitos atendentes não tem o treinamento adequado pra emissões avançadas.