

## ASPECTOS GERAIS

= *Control Objectives for Information and Related Technology*

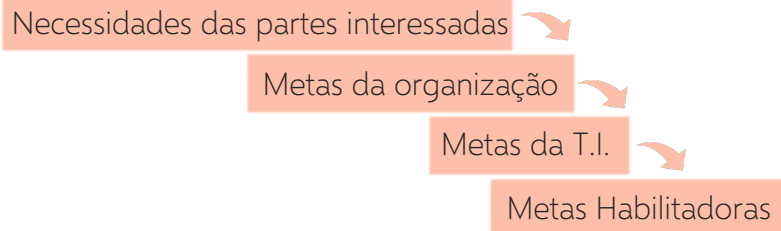
- Framework de boas práticas de governança e gerenciamento empresarial de T.I.

## PRINCÍPIOS



1- Satisfazer as necessidades das partes interessadas:

- Cascata de objetivos:



2- Cobrir a organização de ponta a ponta

- Integra a governança de T.I. à governança corporativa
- Cobre todas as funções e processos

### OBJETIVO DA GOVERNANÇA: CRIAÇÃO DE VALOR

REALIZAÇÃO DE BENEFÍCIOS

OTIMIZAÇÃO DE RISCOS

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

- Tripé de criação de valor:

- Habilitadores da governança
- Escopo da governança
- Funções, atividades e relacionamentos

COBIT



3- Aplicar o Framework integrado único

4- Possibilitar uma visão holística (visão global da empresa)

### OS 7 HABILITADORES:

- 1- Princípios, políticas e modelos
- 2- Processos
- 3- Estruturas organizacionais
- 4- Cultura, ética e comportamento
- 5- Informação
- 6- Serviços, infraestrutura e aplicativos
- 7- Pessoas, habilidades e competências

5- Separar governança de gestão

- **Governança** → A governança garante que as necessidades das Partes Interessadas sejam avaliadas a fim de determinar objetivos corporativos acordados (através de priorizações e tomadas de decisão).

**Gestão** → responsável por:

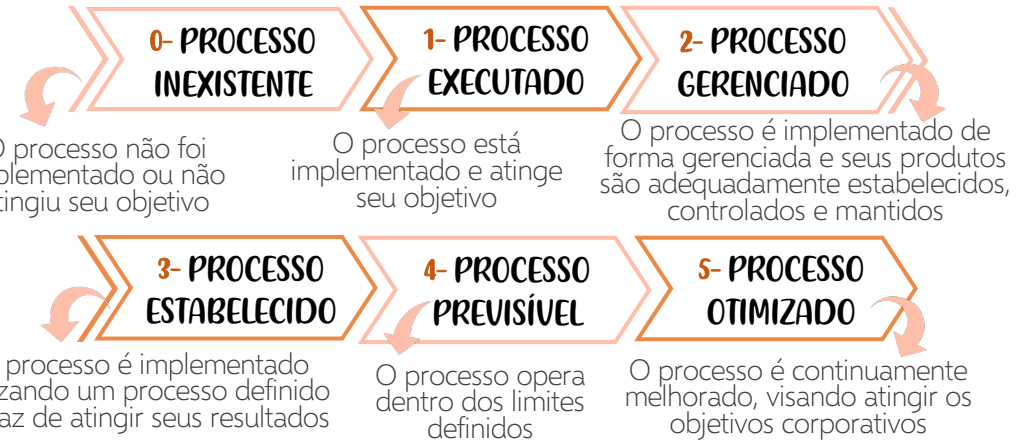
- Planejamento
- Execução
- Desenvolvimento
- Monitoramento

das atividades em consonância com a direção definida pela governança.

COBIT

## MODELOS DE CAPACIDADE

= Escala que permite **medir o nível** de cada um dos **processos** com base em atributos genéricos determinados pelo *Framework*.



### CICLO DE VIDA DA IMPLEMENTAÇÃO (7 fases)

- 1- Reconhecimento e aceitação da necessidade de uma implementação/ iniciativa
- 2- Definição do escopo da implementação/iniciativa
- 3- Definição da meta de desempenho
- 4- Planejamento de soluções e desenvolvimento de um plano de mudanças
- 5- Definição de medições e monitoramento das metas e indicadores
- 6- Operação sustentável dos habilitadores
- 7- Análise do sucesso da iniciativa

## PROCESSOS

- Cada organização pode organizar seus processos como julgar conveniente

→ Mas todos os objetivos devem estar cobertos

- São **37 processos** divididos nos **domínios**:
  - Governança:
    - Avaliar, dirigir e monitorar
  - Gestão:
    - Alinhar, planejar e organizar
    - Construir, adquirir e implementar
    - Entrega, serviço e suporte
    - Monitorar, avaliar e analisar