

 02

Para saber mais: Manual de Oslo

Um das principais referências de inovação, o [manual de Oslo](https://www.finep.gov.br/images/apoio-e-financiamento/manualoslo.pdf) (<https://www.finep.gov.br/images/apoio-e-financiamento/manualoslo.pdf>), traz o conceito de inovação como uma metodologia que tem como principal atributo a melhoria relevante de produtos, processos ou desenvolvimento de algo novo em um procedimento dinâmico de inovação.

Sendo assim, pode-se entender a inovação como um processo contínuo, envolvendo os fatores organizacionais (pessoas, estrutura, estratégia, tecnologia e processos), em sintonia com as demandas do mercado na busca da produção de bens ou serviços com condições de qualidade, atendimento e custo adequado, superando, dessa forma, os concorrentes na preferência dos clientes.