

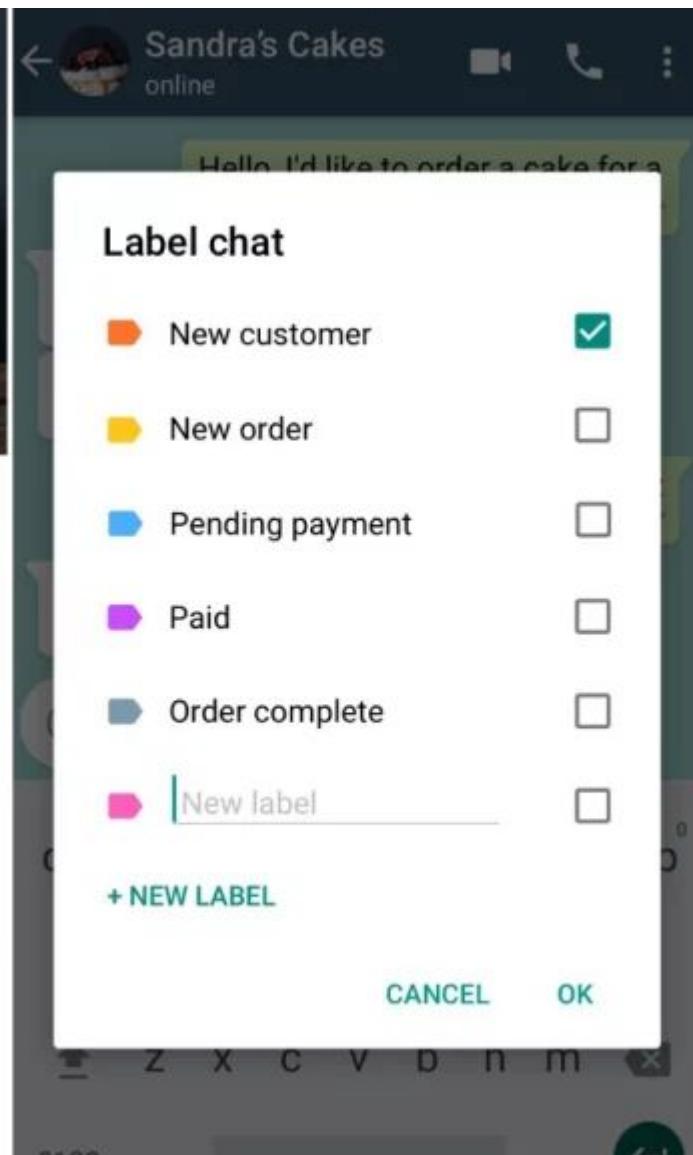
Como funciona o WhatsApp Business

O WhatsApp Business é um aplicativo gratuito, que está disponível para Android e iPhone, e foi criado para atender às necessidades das empresas. Com esta ferramenta, que foi lançada em 2018, é possível simplificar as interações com os clientes e contar com uma série de recursos exclusivos, além, claro, das possibilidades já conhecidas da versão original do app, de enviar e receber mensagens de texto, vídeos, imagens e arquivos.

Entre as diferenças do WhatsApp tradicional está que a versão para negócios do WhatsApp permite a criação de um perfil comercial, deixando claro para quem está conversando com você que se trata de uma empresa. Assim, você pode inserir informações específicas sobre o negócio.

Passos para adicionar detalhes sobre o seu negócio: vá para o aplicativo WhatsApp Business - Abra a aba “Configurações”, depois “Configurações de negócios” e, então, clique em “Perfil”. Pronto! Agora, é só preencher os dados!

Como funciona o WhatsApp Business



Possibilidades do WhatsApp Business

- Rotulo nas mensagens
- Mensagem automática de saudação
- Mensagem automática de ausência
- Respostas rápidas
- Estatísticas de mensagens
- Catalogo de produtos
- Integração com anuncios do facebook e Instagram
- Pagamentos via WhatsApp
- Integração com ChatBoot (chatguru)