

02

Camadas da informação

Temos diferentes camadas para entregar informações aos usuários, que se dividem em 3.

O banco Next, conhecido por ser um banco digital em aplicativo, cria um contato da marca com o cliente nesses pontos:



Considerando estes pontos de contato com o cliente e sabendo que a granularidade da informação pode variar entre as camadas, em qual delas estaria cada um desses pontos?

Seleciona uma alternativa

- A** Na 1^a camada temos o aplicativo, o site na 2^a camada e o anúncio, por último, na 3^a camada.
- B** O anúncio do Google estaria na 1^a camada, seguindo do site na 2^a camada e, então, o aplicativo na 3^a camada.
- C** Na 1^a camada temos o anúncio; depois, na 2^a camada, temos o aplicativo; e, então, na 3^a camada, o site oficial.
- D** A 1^a camada tem o site oficial, a 2^a camada tem o aplicativo, e a 3^a camada, o anúncio do Google.