

Questão 2

"Em vez de fornecer mais aos seus clientes ou aumentar a capacidade da empresa para que pudessem atender a mais pessoas, a empresa começou a explorar os clientes **oferecendo menos serviços e cobrando mais**".

A parte em negrito ressalta a estratégia que Tom estava utilizando para lucrar mais.

Que erro você considera que Tom está cometendo neste caso? Selecione a opção que considerar mais adequada.

Selecione uma alternativa

A Desconsiderar o relacionamento e natureza recorrente das negociações.

B Celebrar e triunfar sobre os clientes.

C Deixar os clientes com raiva.

D Falta de empatia.