



5.26 Programas de fidelidade TAP Miles & Go

Objetivo:

TAP

Diferente de outros programas, renovação/expiração de status se dá no mês de aniversário do cadastro no Miles&Go (demais programas se dá pela vigência do ano calendário posterior a obtenção do status) - obs: as milhas só expiram 1x por ano - então se transferiu com duração de 12 meses, e a data de aniversário foi antes da transferência, essa milha não pode vencer no aniversário seguinte pois não terá dado os 12 meses de validade — → Estratégia: se possível transferir milhas depois da data aniversário

- Upgrade via Milhas Status ou Trechos Status

Estatutos TAP Miles&Go	Valor necessário para alcançar o estatuto	Milhas Bônus convertíveis para alcançar o estatuto seguinte*	Valor necessário para manter o estatuto	Milhas Bônus convertíveis para manter o estatuto*
TAP Miles&Go	-	10.000 Milhas Bônus > 5.000 Milhas Status	-	-
TAP Miles&Go Silver	30.000 Milhas Status / 25 voos TAP	20.000 Milhas Bônus > 10.000 Milhas Status	20.000 Milhas Status / 15 voos TAP	10.000 Milhas Bônus > 5.000 Milhas Status
TAP Miles&Go Gold	70.000 Milhas Status / 50 voos TAP	-	50.000 Milhas Status / 40 voos TAP	10.000 Milhas Bônus > 5.000 Milhas Status

* O limite de valor conversível por período de competência anual.

- Conversão de milhas bônus ("normais") em milhas Status - obs: taxa de 70EUR por lote de 2000 bônus para transformar em 1000 status
- Acúmulo Milhas Status
 - Voando TAP:

Voos entre Europa e/ou Norte da África

Será considerado uma porcentagem da distância voada que varia entre 10% e 200% de acordo com a tarifa adquirida.

Europa e Norte de África					
Discount	Basic	Classic	Plus	Executive	Top Executive
10% Milhas	40% Milhas	70% Milhas	100% Milhas	150% Milhas	200% Milhas

Voos Intercontinentais

Similar a tabela anterior, será contabilizado uma porcentagem da distância voada que também varia entre 10% e 200% conforme a tarifa do bilhete.

Intercontinentais					
Discount	Basic	Classic	Plus	Executive	Top Executive
10% Milhas	50% Milhas	100% Milhas	150% Milhas	150% Milhas	200% Milhas

Voos Ponte Aérea

A ponte aérea entre [Lisboa](#) e [Porto](#) possui uma tabela fixa para acúmulo de milhas de acordo com a tarifa adquirida.

TAP|Discount: 100 milhas

TAP|Basic: 150 milhas

TAP|Classic: 200 milhas

TAP|Plus: 250 milhas




TAP|Executive: 300 milhas

TAP|Top Executive: 350 milhas

- Voando com Parceiras (StarAlliance e outros - como Gol e Azul), o acúmulo varia de acordo com distância percorrida e classe tarifária - cada cia tem uma tabela própria

<https://www.flytap.com/pt-br/miles-and-go/parceiros?tabCode=all-partners&market=br&page=1&amountPerPage=12>

- Assinatura TAP Miles&Go:

			
50 milhas status/mês	100 milhas status/mês	200 milhas status/mês	400 milhas status/mês

- Trechos Status:
 - Apenas voos TAP em tarifa elegível
 - Conexões contam
 - Resgates com milhas não contam
- Categorias e benefícios

Benefícios	Miles&Go	Silver	Gold
Milhas adicionais em voos TAP	✓Disponível	25%	50%
Bilhete criança em voos TAP	✓Disponível	✓Disponível	✓Disponível
Bilhete MilesOnly e Miles&Cash em voos TAP (one way e ida e volta)	✓Disponível	✓Disponível	✓Disponível
Bilhete Acompanhante em voos TAP	-Não disponível	-Não disponível	✓Disponível - até 40% de desconto na tabela MilesOnly.
Presente especial aniversário (TAP e parceiros terrestres) (1)	✓Disponível	✓Disponível	✓Disponível
Prioridade nas reservas em lista de espera (2)	✓Disponível	✓Disponível	✓Disponível
Jornais e Revistas (formato digital)	-Não disponível	Três títulos.	Sete títulos.
Nomeação parceiro Gold	-Não disponível	-Não disponível	✓Disponível
Upgrade Last Minute	-Não disponível	✓Disponível	✓Disponível
Reserva e atribuição de lugar	De acordo com o produto.	Disponível apenas para lugares Standard.	✓Disponível
Garantia de lugar (3)	-Não disponível	Este benefício é para o titular do Cartão TAP Miles&Go Silver. Executiva: Não aplicável. Econômica: Até 72 horas da partida, ao viajar com tap plus, na Classe Y (não aplicável aos equipamentos ATR).	Este benefício é para o titular do Cartão TAP Miles&Go Gold. Executiva: Até 72 horas da partida ao viajar com tap topexecutive, na Classe C (não aplicável aos equipamentos ATR). Econômica: Até 24 horas da partida ao viajar com tap plus, na Classe Y não aplicável aos equipamentos ATR).
Linha telefônica exclusiva	-Não disponível	✓Disponível	✓Disponível
Prioridade em "stand by" no aeroporto (4)	-Não disponível	✓Disponível	✓Disponível

Embarque diferenciado	-Não disponível	✓Disponível (5)	✓Disponível
Tratamento prioritário de bagagem	-Não disponível	✓Disponível	✓Disponível
Acesso aos lounges da Star Alliance em todo o mundo para você	-Não disponível	Voos europeus/Norte de África e domésticos: 4 acessos, em Lisboa, durante o período anual de acumulação de milhas, sempre que viaje em voos operados pela TAP, em qualquer produto. Voos intercontinentais: válido sempre que viaje em voos operados pela TAP, independentemente do produto (para mais informações consulte a lista dos lounges disponíveis).	Para o cliente e para um acompanhante. A partir de 3 de maio de 2021, este último só pode entrar no lounge se acompanhado pelo titular do cartão e viajar no mesmo voo. O voo deve ser sempre operado pela TAP ou Star Alliance.
Check-in nos balcões designados para os Clientes Gold da Star Alliance	-Não disponível	-Não disponível	✓Disponível
Mais bagagem de porão	-Não disponível	-Não disponível	Uma peça extra de acordo com a classe em que viaja: em económica, uma peça de 23kg e em executiva, uma peça de 32kg (apenas em voos da TAP ou rede Star Alliance).
Acesso ao Premium Costumer Center	-Não disponível	-Não disponível	✓Disponível
Fast Track	-Não disponível	✓Disponível (confira aqui a lista de aeroportos com acesso a Fast Track)	✓Disponível (confira aqui a lista de aeroportos com acesso a Fast Track)
Prioridade de proteção de lugar em caso de irregularidade	-Não disponível	✓Disponível	✓Disponível
Isenção da taxa cobrada pela antecipação de voos de Ponte Aérea no mesmo dia	-Não disponível	-Não disponível	✓Disponível (Ver condições).
Isenção de algumas penalidades (Bilhetes MilesOnly e Miles&Cash)	-Não disponível	-Não disponível	✓Disponível (Ver taxas de serviço).

Upgrades	✓ Disponível	✓ Disponível	✓ Disponível
Bilhete à volta do mundo	✓ Disponível	✓ Disponível	✓ Disponível
Promoções e ofertas exclusivas	✓ Disponível	✓ Disponível	✓ Disponível
Milhas Bônus que não expiram (6)	-Não disponível	-Não disponível	✓ Disponível
Empréstimo de milhas (7)	Até 500 milhas.	Até 5.000 milhas.	Até 10.000 milhas.
Acesso a um benefício extra: Reserva de lugar, Fast Track ou Bagagem extra	Válido para clientes com 15.000 Milhas Status acumuladas ou 12 segmentos voados com a TAP. (7)	-Não disponível	-Não disponível

- Destaques:
 - Gold:
 - Nomeação de outra pessoa como Gold
 - 40% de desconto na emissão com milhas para bilhete de acompanhante (bilhete do titular deve ter sido pago em dinheiro);
 - Sala VIP Star Alliance e TAP

Detalhes: <https://www.flytap.com/pt-br/miles-and-go/estatutos/comparar>