



O que aprendemos?

Nesta quarta aula, abordamos:

- Conflitos e seus caminhos (recusa, conf. aberto e conf. assumido)
- Formas de resolução de conflitos
- Arbitragem / conciliação / mediação
- Premissas
- Gestão de Mudanças
- Dependências entre clientes e fornecedores

Próxima aula: Melhoria Contínua no Processo de Contratação.

Vamos adiante?