

Lean e valor ao negócio

Na ótica do Lean, desperdício é qualquer coisa que não adiciona valor ao produto ou serviço que a organização entrega ao mercado. Nesta conceituação, todos os itens abaixo são desperdícios, EXCETO...

Selecione uma alternativa

- A** Geração de evidências de testes.
- B** Inserção de um detalhe meramente cosmético em um produto, por um capricho do mercado.
- C** Atendimento a legislação.
- D** Correção de defeitos em inspeções finais.