

F.A.Q.

100 PASSOS  5.0

Hotmart

1. Troca de e-mail de cadastro

A troca de e-mail de cadastro é realizada apenas pela equipe da Hotmart.

Segue abaixo link de instruções para troca da Hotmart:

<https://atendimento.hotmart.com.br/hc/pt-br/articles/208279118-Como-alterar-o-email-cadastrado-em-minha-conta-Hotmart>

2. Troca de dados pessoais

A troca de dados pessoais só pode ser realizada pela própria aluna, no seu login da Hotmart. Segue abaixo link de instruções da Hotmart:

<https://atendimento.hotmart.com.br/hc/pt-br/articles/215826318-Como-atualizar-os-meus-dados-pessoais->

3. Certificado do curso

Segue link abaixo com o passo a passo para fazer o download do certificado:

<https://atendimento.hotmart.com.br/hc/pt-br/articles/115002437531-Como-acessar-o-meu-certificado>

4. Problemas para visualizar aulas

Você já tentou trocar de navegador (Google Chrome, Microsoft Edge, Safari) ou acessar pelo aplicativo Sparkle? Se não, pode fazer um teste?

Caso não consiga, pedimos que abra um chamado diretamente com a Hotmart. Eles são super rápidos nas respostas. Segue link:

<https://atendimento.hotmart.com.br/hc/pt-br/requests/new>

5. Download de arquivos em Excel, Word, PowerPoint e PDF pelo celular

Infelizmente, no app Sparkle não é possível realizar o download de arquivos em Excel, Word PowerPoint e PDF, apenas conseguimos visualizá-los. Para fazer o download, somente pelo computador.

Challenges

Reunimos as dúvidas mais frequentes para ajudá-las:

- O vídeo de um minuto e o depoimento por escrito (digitado) **não precisam ser postados no seu perfil do Instagram**, ok?
- Se você for editar o vídeo, tome cuidado para que ele não seja exportado no formato quadrado, pois **o vídeo deve ser gravado e entregue no formato horizontal**.
- Não é necessário marcar a @valeskabruzzi ou o @100Passos5.0 nos seus posts do Challenge.
- A alteração do Instagram de inscrição no Challenge é possível apenas antes do início da data das postagens, após esta não serão mais aceitas nenhum tipo de alteração.
- O Challenge é aberto a todas as alunas do 100 Passos que ainda estão com o seu acesso ativo na Hotmart (acesso de 1 ano, a partir da data da compra).
- O Challenge não é apenas para Amadas, mas para Amados também, ok?

Outras

1. Acesso ao grupo no Facebook

Cada inscrição te confere o direito de acessar o Grupo fechado do Facebook por meio de um único perfil. O acesso é válido por 1 ano, a partir da data de compra do curso.

Por favor, solicite a entrada pelo link abaixo e não esqueça de responder às duas perguntas do questionário de solicitação.

<https://www.facebook.com/groups/100passos>

2. Acesso ao Instagram fechado (@100passos5.0)

Cada inscrição te confere o direito de acessar o @100passos5.0 por meio de um único perfil. O acesso é válido por 1 ano, a partir da data de compra do curso.

Por favor, solicite a entrada (“pedir para seguir”) pelo link abaixo:

<https://www.instagram.com/100passos5.0/>

3. Calendário e Recados

Incluímos duas páginas na Hotmart, no módulo 1, "Recados" e "Calendário", onde vamos manter atualizado com as datas e instruções dos eventos que estiverem ocorrendo no curso, ok?

4. Onde tirar suas dúvidas

Para dúvidas referentes ao suporte técnico, você pode nos mandar uma mensagem pelo WhatsApp para o número (11) 99197-1233 ou um e-mail para o alunas@100passos.com. O nosso atendimento funciona de 9h às 18h, de segunda a sexta. Caso nos mande alguma mensagem via WhatsApp durante os finais de semana, pedimos, por gentileza, que retorno o contato na segunda. Para melhor atendê-la, não esqueça de nos enviar também os dados do seu cadastro na Hotmart (e-mail ou CPF), ok?

Quanto às dúvidas referentes ao conteúdo dos cursos, pedimos que mande como comentários nas respectivas aulas da Hotmart, para que nossas Assistentes de Ensino possam lhe ajudar.

As dúvidas referentes ao Instagram, sugerimos que você poste na comunidade do Facebook. Muitas de nossas alunas podem passar por problemas semelhantes ao seu e conseguirem compartilhar as experiências delas também. Não esqueça que todos os posts são aprovados manualmente, um a um, por ordem de postagem (para ser mais justo), pela nossa equipe do Facebook. Por isso, pode ser que o seu post demore um pouco para aparecer na comunidade.