

≡ 06

## Sobre eficiência e flexibilidade do uso

No último vídeo foram apresentadas mais 5 Heurísticas de Nielsen. Uma delas foi a eficiência e flexibilidade do uso. No que ela diz respeito?

A interface deve ser projetada para que fale a mesma linguagem do usuário. Errado, na verdade ela diz ao nível de conhecimento do usuário em relação ao sistema, seja ele leigo ou conhecedor.

A interface deve ser projetada para que auxilie o usuário a se recuperar caso tenha feito alguma ação. Errado, na verdade ela diz ao nível de conhecimento do usuário em relação ao sistema, seja ele leigo ou conhecedor.

É importante mostrar para o usuário toda vez que ele comete um erro. Errado, na verdade ela diz ao nível de conhecimento do usuário em relação ao sistema, seja ele leigo ou conhecedor.

A interface deve ser criada tanto para usuário leigos quanto para experientes. Correto, o usuário leigo precisa de mais informações para executar ações, conforme vai evoluindo no uso do sistema, pode ser apresentado a atalhos que facilitem as mesmas ações.

*Selecione uma alternativa*

**A** É importante mostrar para o usuário toda vez que ele comete um erro.

**B** A interface deve ser projetada para que auxilie o usuário a se recuperar caso tenha feito alguma ação.

**C** A interface deve ser criada tanto para usuário leigos quanto para experientes.

**D** A interface deve ser projetada para que fale a mesma linguagem do usuário.