

Prioridades

Transcrição

Nesta aula vamos abordar quais são as prioridades da qualidade em projetos. São os seguintes itens:

- **Satisfação do cliente e dos requisitos** - Atender os requisitos do cliente e ter uma boa relação com ele e com as partes interessadas;
- **Prevenir ao invés de inspecionar** - Trabalhar mais com controles estatísticos, com gerenciamento da qualidade e controle dos processos;
- **Melhoria contínua com base no PDCA** - Melhoria contínua deve ser planejada;
- **Responsabilidade da gerência de projetos** - Responsabilidade da qualidade é da gerência.