

01
Video 1

Transcrição

Seja bem-vindo a mais uma etapa do curso preparatório para as certificações PMP e CAPM do PMI.

Gerenciamento das Partes Interessadas

As partes interessadas, ou *stakeholders*, são indivíduos, grupos ou organizações que podem afetar e ser afetados por uma decisão, atividade ou resultado de um projeto. Todos que estão trabalhando no projeto, equipe de desenvolvimento, gerente do projeto e outros membros da equipe também constituem partes interessadas, assim como outras pessoas que são afetadas pelo projeto, como o patrocinador, os fornecedores, os consumidores e outras partes.

Planejar o gerenciamento é mais do que apenas identificar quem são as partes interessadas.

O planejamento permite aumentar a efetividade daquilo que pode ajudar no projeto e diminuir o que pode causar impactos negativos.

Influência das Partes Interessadas

A influência das partes interessadas deve ser maior no início do projeto e diminuir gradualmente conforme ele tem andamento, enquanto o custo das mudanças é pequeno no início e tende a crescer de acordo com o passar do tempo.