

Módulo 32 - ENTREGA PARA CLIENTES

Garantias, Manuais, Recomendações e Disponibilidade

Depois da revisão, é o momento de formalizar a entrega da obra para o cliente e também de entregar a ele algumas coisas que durante a obra ficaram com você: termos de garantia, projetos, manuais, documentos etc. É importante também, nesse momento, falar com o cliente a respeito das garantias que ele tem, pois existem coisas das quais somente o uso atesta o bom ou o mal funcionamento: uma torneira da pia que começa a pingar e o sifão deve ser apertado, uma iluminação da piscina que não esteja acendendo e precisa de troca, entre outros.

Outra coisa fundamental no momento da entrega é explicar ao cliente as condições de garantia e dar a ele algumas recomendações de uso e manutenção relacionadas à conservação da casa para que ele saiba até onde vai a garantia e o que cabe a ele cuidar e conservar. Por exemplo:

- portas de madeira não podem ter contato frequente com água para que o verniz não desbote tão logo;
- calhas precisam ser conferidas com frequência, principalmente se houver árvores por perto.

É o momento também de agradecer a confiança e colocar-se à disposição para qualquer coisa que possa surgir depois que ele estiver morando na casa – como o que foi citado acima. O cliente precisa ter acesso ao gestor de obras, que é o responsável pela obra.

Entrega do mapa da tubulação ou do projeto hidráulico

Alguns gestores fazem um mapa da tubulação para o cliente. Nas minhas obras, temos o projeto hidráulico, o cliente tem esse projeto, mas se alguma alteração foi feita durante a execução da obra, ela é feita no papel também. Isso é muito importante, pois se ele deixa algum móvel planejado para fazer futuramente – ou resolve furar alguma parede –, é importante saber por onde passam as tubulações, a fim de não correr o risco de acertar algum cano.