

 02

Motivos de não pagamento

Muitos dos pedidos realizados em lojas virtuais não são efetivados por falta de pagamento. Tendo isto em vista, marque as alternativas que mostram os motivos disto acontecer.

Seleccione 2 alternativas

A O cliente estava de má fé quando optou por comprar por boleto e não realizar o pagamento.

B Por falha no browser do cliente que não identificou o momento em que precisava pagar.

C Cliente não pagou o boleto por esquecimento ou desistência.

D São robôs da concorrência fazendo testes e, com certeza, não fariam o pagamento.

E Cartão recusado por motivos como falta de saldo ou digitação incorreta.