

04

O que aprendemos?

Nessa aula aprendemos que em um nível hierárquico alto as pessoas geralmente possuem um maior conhecimento de todo o contexto e muitas informações, mas elas são mais abstratas. Já em um nível hierárquico mais baixo, há um maior conhecimento dos detalhes, mas a visão é um pouco mais limitada por não conhecer o todo.

O segredo para um bom processo de tomada de decisão é justamente balancear esse conhecimento e para isso, uma forma de mapear como as decisões e o nível de empoderamento nas organizações, é através do Delegation Poker.