

Desistência de compra

Muito frustrante para nós, gestores e empresários do varejo, é o cliente manifestar desejo de comprar um produto, colocar o produto na cesta de compra e desistir antes de realizar o pagamento. Há um indicador que mede isto claramente. Com base nisto, marque a nomenclatura correta deste indicador.

Seleciona uma alternativa

A Bounce Rate

B Direito de arrependimento

C Abandono de Carrinho

D Taxa de Rejeição