

 09

Justificativa

Toda vez que o Fábio não entregava algo que foi solicitado no seu trabalho, ela já preparava um verdadeiro discurso para se justificar. Mas com o passar do tempo, ele começou a dar desculpas em qualquer situação, do atraso no fechamento de planilhas, ao envio de um relatório para o dono da empresa. Esse comportamento começou a angustiá-lo.

De acordo com este vídeo, o que o Fábio pode fazer para se tornar uma pessoa mais proativa e não se esconder atrás das desculpas?

Seleccione 2 alternativas

A Parar de dar desculpas.

B Admitir o porquê não fez algo.

C Desculpar-se e dizer que aquele erro não vai se repetir mais.