

 06

## Na pele do usuário

Viajar e ficar perdido numa cidade em que você mal fala o idioma é algo frustrante.

Qual a parte do Mapa de Empatia que colocamos os obstáculos cotidianos que a persona enfrenta?

*Selecione uma alternativa*

**A**

Dores

**B**

Necessidades

**C**

Falo e faço

**D**

Qualquer uma

**E**

Vejo