

Na pele do usuário

Viajar e ficar perdido numa cidade em que você mal fala o idioma é algo frustrante.

Qual a parte do Mapa de Empatia que colocamos os obstáculos cotidianos que a persona enfrenta?

Selecione uma alternativa

A

Dores

B

Necessidades

C

Falo e faço

D

Qualquer uma

E

Vejo