

# **Capacitação em Psicologia Hospitalar: Intervenções Psicológicas no Período da Pandemia – Uso das TICs Como Estratégias de Intervenções**

Fabiana Amorim  
CRP: 15/2173

## Introdução

INÍCIO DA PANDEMIA EM  
MARÇO DE 2020

ENORME POTENCIAL DE  
SOFRIMENTO PARA  
PACIENTES, FAMILIARES E  
PROFISSIONAIS DE SAÚDE

REDUÇÃO DE  
SOFRIMENTO POR MEIO DE  
UMA COMUNICAÇÃO  
EFETIVA

## Curso de Capacitação em psicologia Hospitalar



## Objetivo e Método

### OBJETIVO

Fornecer um conjunto de recomendações para melhores práticas de comunicação durante o período de pandemia pelo coronavírus.

### MÉTODO

Foram traçadas e elaboradas recomendações de fluxo de atendimento de acordo com a realidade brasileira e priorizando a comunicação com pacientes, familiares, colegas e líderes durante a pandemia COVID-19 em 2020.

## Referências legais

**Uso das TICs:** através de uma resolução criada no período de pandemia em março de 2020 para a utilização do uso de tecnologia de informação para atendimento psicológico.



**Parecer de nº 14/2017 do CFM** sobre o uso do aplicativo Whatsapp como ferramenta de comunicação ou demais plataformas similares, seguindo a ética profissional e a confiabilidade, sem extrapolar limites no que diz respeito a telemedicina, não vindo substituir consultas presenciais

## RESOLUÇÃO Nº 4, DE 26 DE MARÇO DE 2020

Dispõe sobre regulamentação de serviços psicológicos prestados por meio de Tecnologia da Informação e da Comunicação durante a pandemia do COVID-19.

A PRESIDENTE DO CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA, no uso das atribuições legais que lhe são outorgadas pela Lei 5.766, de 20 de dezembro de 1971;

CONSIDERANDO a declaração de pandemia de COVID-19, doença causada pelo novo Coronavírus - Sars-Cov-2, realizada pela Organização Mundial de Saúde - OMS em 11 de março de 2020;

CONSIDERANDO os meios de Tecnologia da Informação e da Comunicação como recurso para trabalho remoto;

CONSIDERANDO a Resolução CFP nº 10, de 21 de julho de 2005, que estabelece o Código de Ética Profissional do Psicólogo;

CONSIDERANDO a Resolução CFP nº 11, de 11 de maio de 2018, que regulamenta a prestação de serviços psicológicos realizados por meios de tecnologias da informação e da comunicação e revoga a Resolução CFP N.º 11, de 2012; resolve:

Art. 1º Esta Resolução regulamenta os serviços psicológicos prestados por meios de tecnologia da informação e da comunicação durante o período de pandemia do COVID-19.

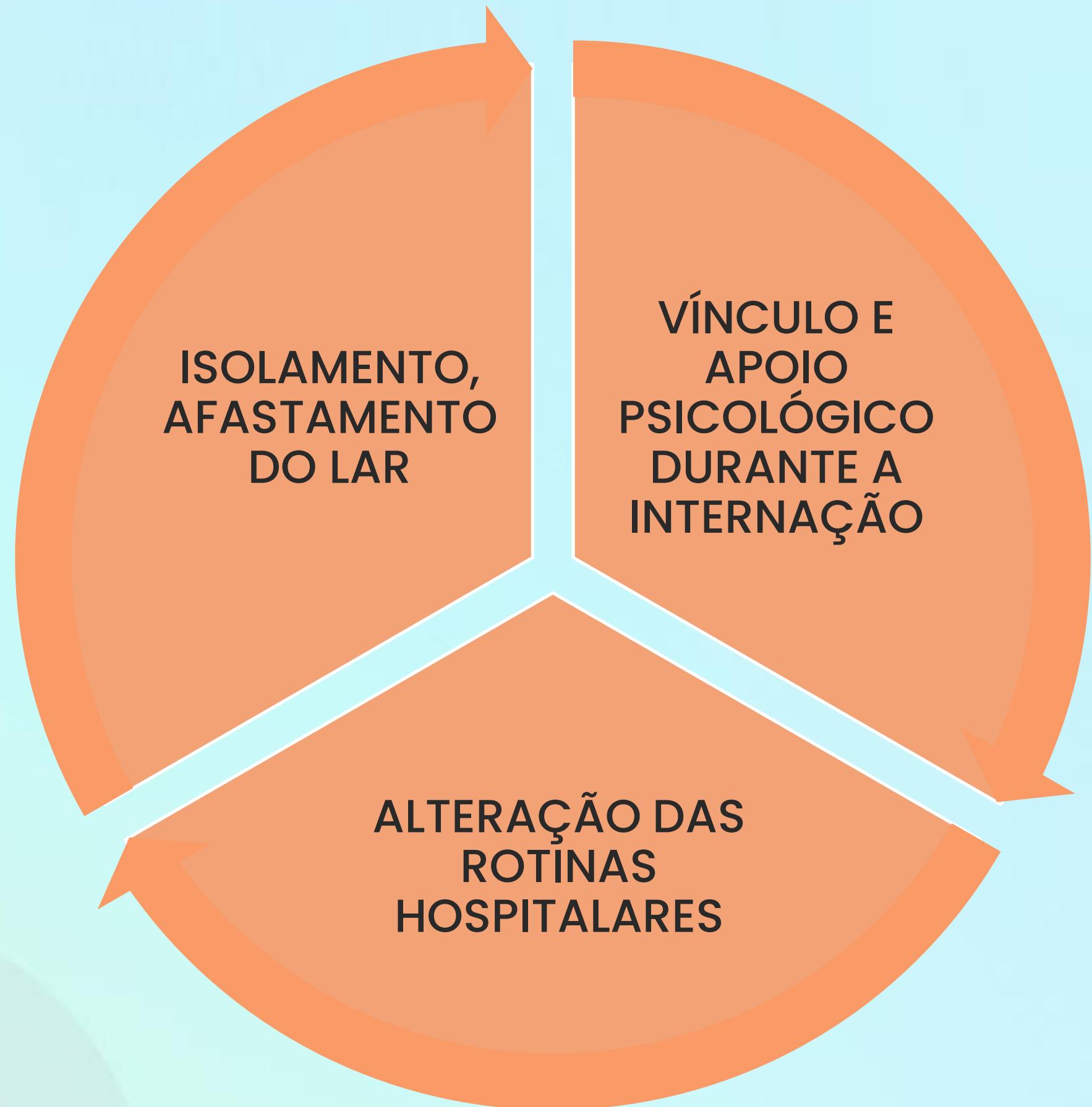
Art. 2º É dever fundamental do psicólogo conhecer e cumprir o Código de Ética Profissional estabelecido pela Resolução CFP nº 10, de 21 de julho de 2005, na prestação de serviços psicológicos por meio de tecnologias da comunicação e informação.

Art. 3º A prestação de serviços psicológicos referentes a esta Resolução está condicionada à realização de cadastro prévio na plataforma e-Psi junto ao respectivo Conselho Regional de Psicologia - CRP.

## Curso de Capacitação em psicologia Hospitalar



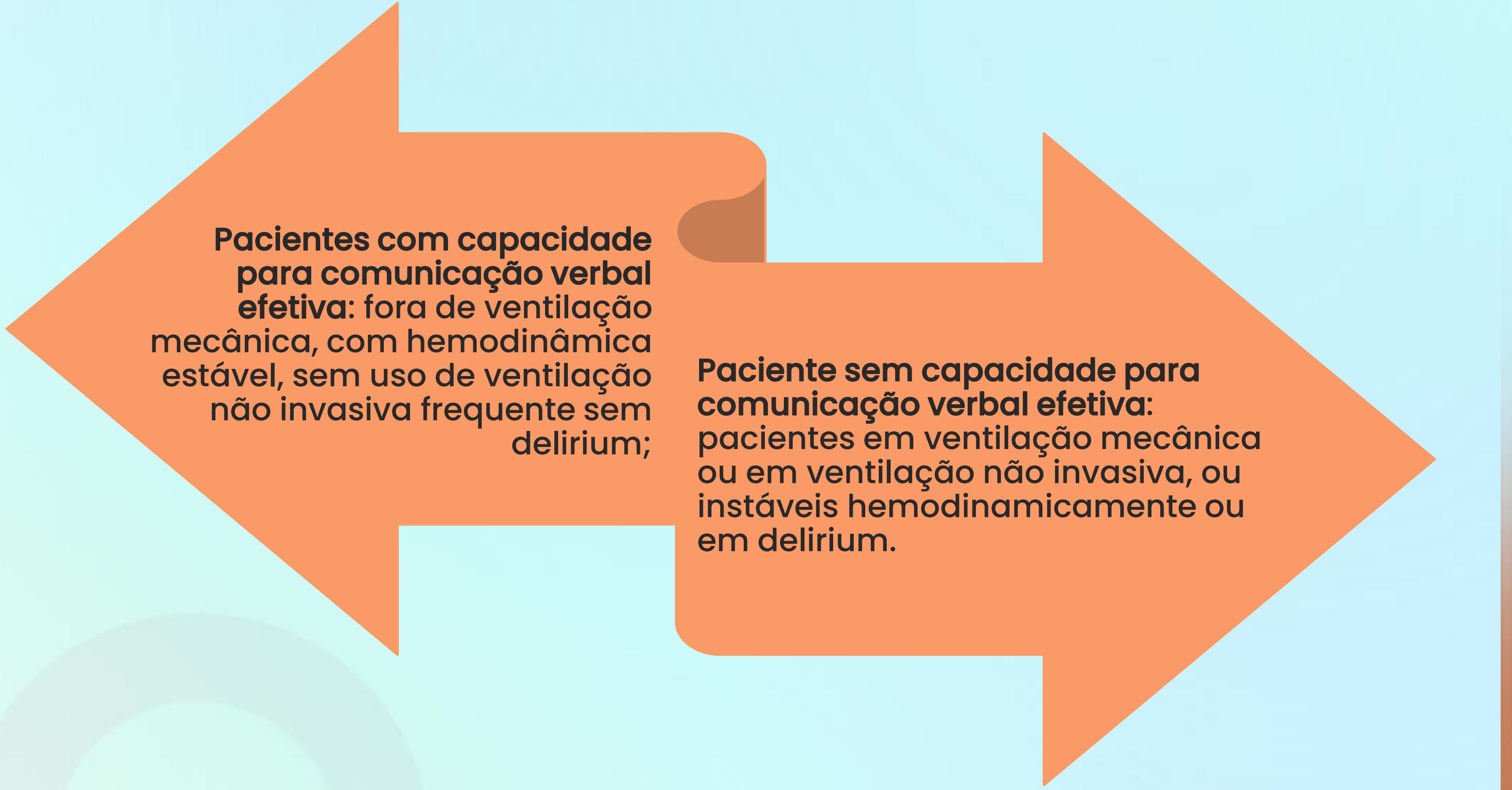
## Finalidades das visitas virtuais



## Curso de Capacitação em psicologia Hospitalar



## Classificação dos pacientes (comunicação)



**Pacientes com capacidade para comunicação verbal efetiva:** fora de ventilação mecânica, com hemodinâmica estável, sem uso de ventilação não invasiva frequente sem delirium;

**Paciente sem capacidade para comunicação verbal efetiva:** pacientes em ventilação mecânica ou em ventilação não invasiva, ou instáveis hemodinamicamente ou em delirium.

## Dispositivos eletrônicos utilizados

- Celular ou tablet com boa conectividade.



## Atribuições das(s) Psicólogas(os) com as TICs

PROFISSIONAIS CAPACITADOS

PSICÓLOGO CAPACITADO E EM ACORDO COM OS DEMAIS DA EQUIPE DE SAÚDE

AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES EMOCIONAIS DO PACIENTE E DOS FAMILIARES

RESPEITAR O MOMENTO DO PACIENTE E SUAS CONDIÇÕES ATUAIS DE SAÚDE

## Curso de Capacitação em psicologia Hospitalar



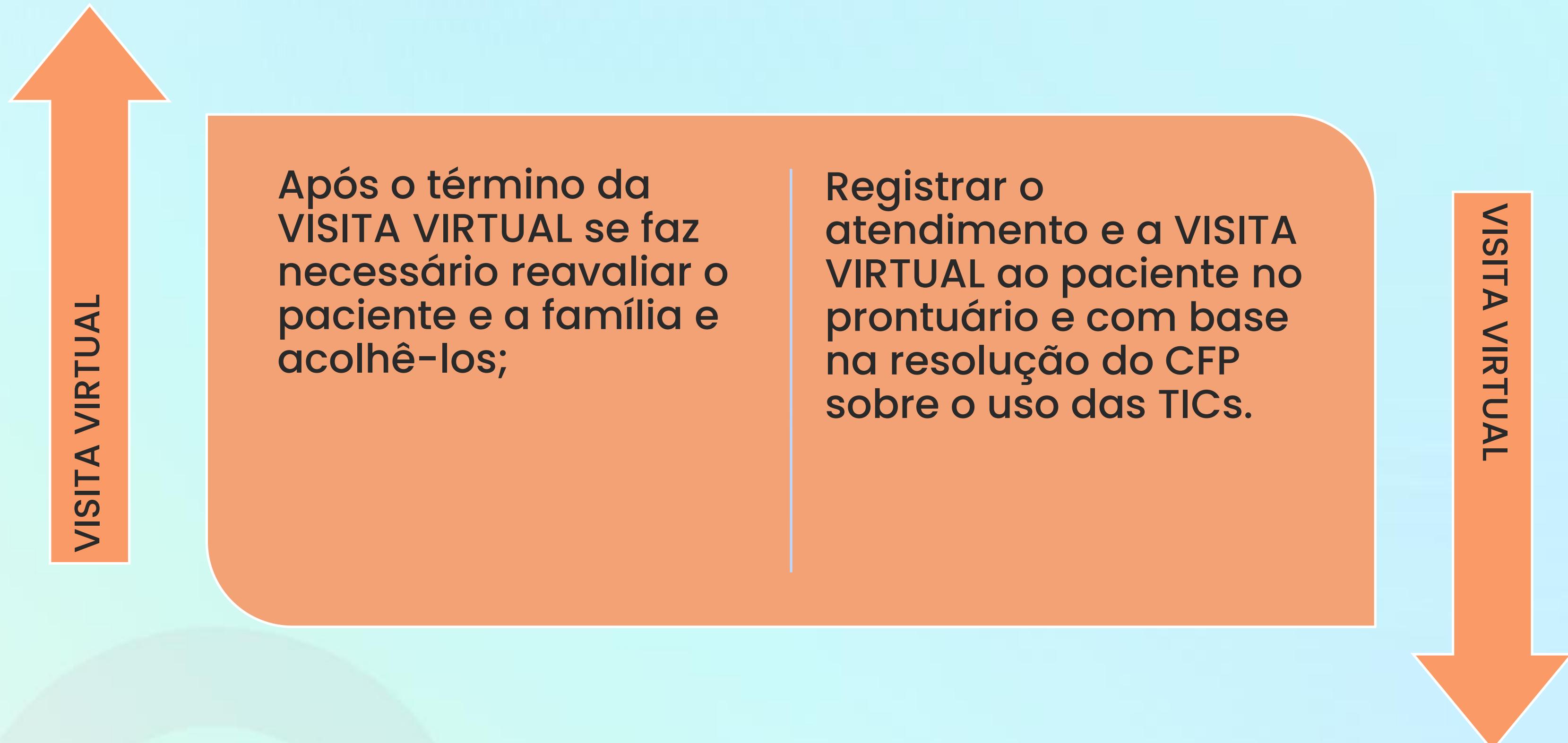
## Alguns direitos das(os) pacientes

TEMPO:  
10 MINUTOS  
NO  
MÁXIMO

RESPEITAR A  
AUTONOMIA DO  
PACIENTE, CASO NÃO  
ACEITE A VISITA  
VIRTUAL

Para os pacientes sem capacidade verbal efetiva e sugerido chamadas em viva voz, gravação de áudios ou vídeos curtos e reproduzidos para o paciente a beira leito.

## O pós-vista virtual



## Curso de Capacitação em psicologia Hospitalar

