

Capacitação em Psicologia Hospitalar: Intervenções Psicológicas no Período da Pandemia – Uso das TICs Como Estratégias de Intervenções

Fabiana Amorim
CRP: 15/2173

Introdução

**INÍCIO DA PANDEMIA EM
MARÇO DE 2020**

**ENORME POTENCIAL DE
SOFRIMENTO PARA
PACIENTES, FAMILIARES E
PROFISSIONAIS DE SAÚDE**

**REDUÇÃO DE
SOFRIMENTO POR MEIO DE
UMA COMUNICAÇÃO
EFETIVA**

Curso de Capacitação em psicologia Hospitalar

ser psicólogo
ACADEMY



Objetivo e Método

OBJETIVO

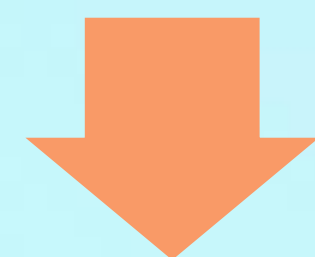
Fornecer um conjunto de recomendações para melhores praticas de comunicação durante o período de pandemia pelo coronavírus.

MÉTODO

Foram traçadas e elaboradas recomendações de fluxo de atendimento de acordo com a realidade brasileira e priorizando a comunicação com pacientes, familiares, colegas e líderes durante a pandemia COVID-19 em 2020.

Referências legais

Uso das TICs: através de uma resolução criada no período de pandemia em março de 2020 para a utilização do uso de tecnologia de informação para atendimento psicológico.



Parecer de nº 14/2017 do CFM sobre o uso do aplicativo Whatsapp como ferramenta de comunicação ou demais plataformas similares, seguindo a ética profissional e a confiabilidade, sem extrapolar limites no que diz respeito a telemedicina, não vindo substituir consultas presenciais

RESOLUÇÃO Nº 4, DE 26 DE MARÇO DE 2020

Dispõe sobre regulamentação de serviços psicológicos prestados por meio de Tecnologia da Informação e da Comunicação durante a pandemia do COVID-19.

A PRESIDENTE DO CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA, no uso das atribuições legais que lhe são outorgadas pela Lei 5.766, de 20 de dezembro de 1971;

CONSIDERANDO a declaração de pandemia de COVID-19, doença causada pelo novo Coronavírus - Sars-Cov-2, realizada pela Organização Mundial de Saúde - OMS em 11 de março de 2020;

CONSIDERANDO os meios de Tecnologia da Informação e da Comunicação como recurso para trabalho remoto;

CONSIDERANDO a Resolução CFP nº 10, de 21 de julho de 2005, que estabelece o Código de Ética Profissional do Psicólogo;

CONSIDERANDO a Resolução CFP nº 11, de 11 de maio de 2018, que regulamenta a prestação de serviços psicológicos realizados por meios de tecnologias da informação e da comunicação e revoga a Resolução CFP N.º 11, de 2012; resolve:

Art. 1º Esta Resolução regulamenta os serviços psicológicos prestados por meios de tecnologia da informação e da comunicação durante o período de pandemia do COVID-19.

Art. 2º É dever fundamental do psicólogo conhecer e cumprir o Código de Ética Profissional estabelecido pela Resolução CFP nº 10, de 21 de julho de 2005, na prestação de serviços psicológicos por meio de tecnologias da comunicação e informação.

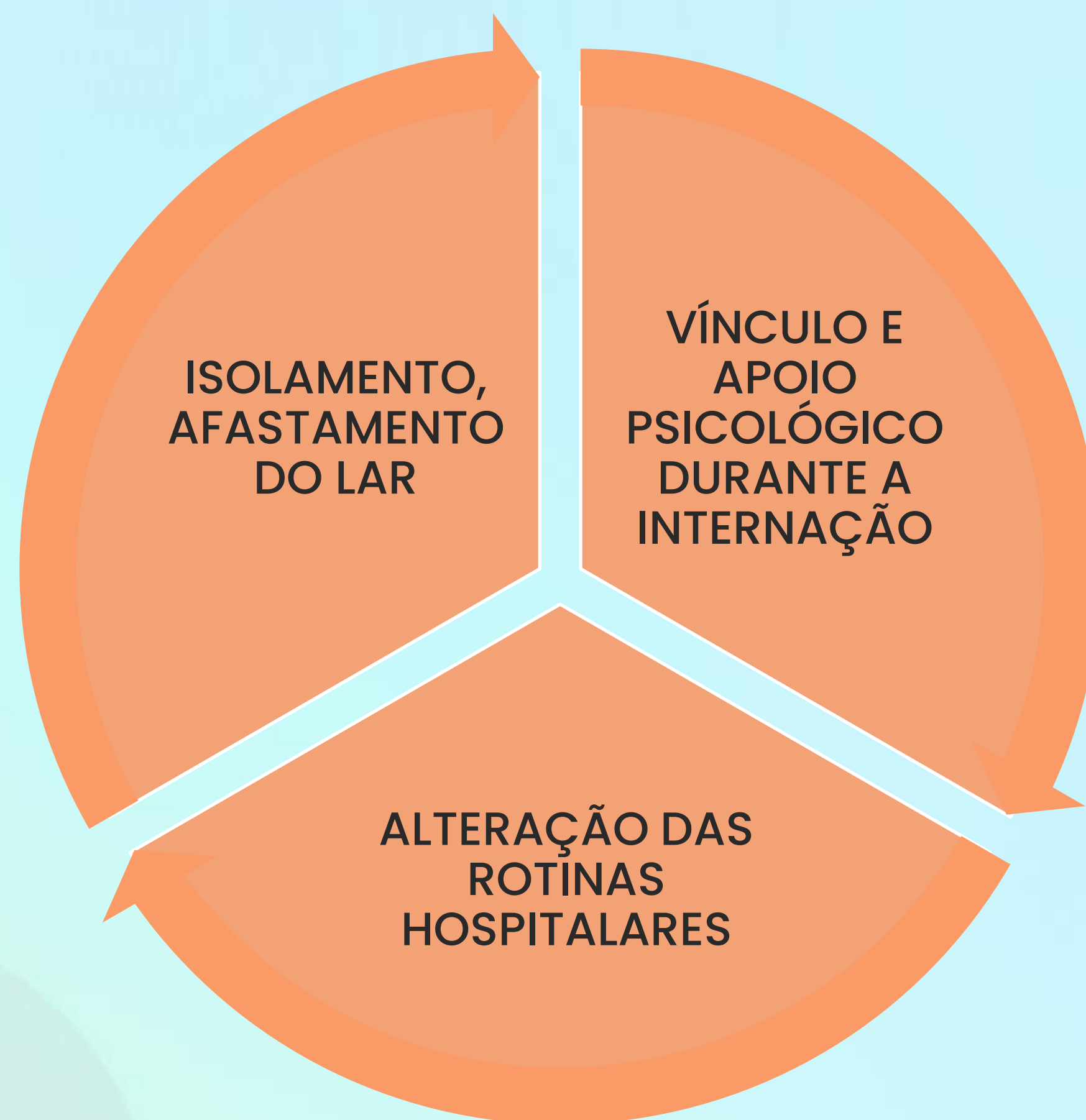
Art. 3º A prestação de serviços psicológicos referentes a esta Resolução está condicionada à realização de cadastro prévio na plataforma e-Psi junto ao respectivo Conselho Regional de Psicologia - CRP.

Curso de Capacitação em psicologia Hospitalar

ser psicólogo
ACADEMY



Finalidades das visitas virtuais



Curso de Capacitação em psicologia Hospitalar

ser psicólogo
ACADEMY



Classificação dos pacientes (comunicação)

Pacientes com capacidade para comunicação verbal efetiva: fora de ventilação mecânica, com hemodinâmica estável, sem uso de ventilação não invasiva frequente sem delirium;

Paciente sem capacidade para comunicação verbal efetiva: pacientes em ventilação mecânica ou em ventilação não invasiva, ou instáveis hemodinamicamente ou em delirium.

Dispositivos eletrônicos utilizados

- Celular ou tablet com boa conectividade.



Atribuições das(s) Psicólogas(os) com as TICs

PROFISSIONAIS
CAPACITADOS

PSICÓLOGO
CAPACITADO E
EM ACORDO
COM OS
DEMAIS DA
EQUIPE DE
SAÚDE

AVALIAÇÃO
DAS
CONDIÇÕES
EMOCIONAIS
DO PACIENTE E
DOS
FAMILIARES

RESPEITAR O
MOMENTO
DO
PACIENTE E
SUAS
CONDIÇÕES
ATUAIS DE
SAÚDE

Curso de Capacitação em psicologia Hospitalar

ser psicólogo
ACADEMY



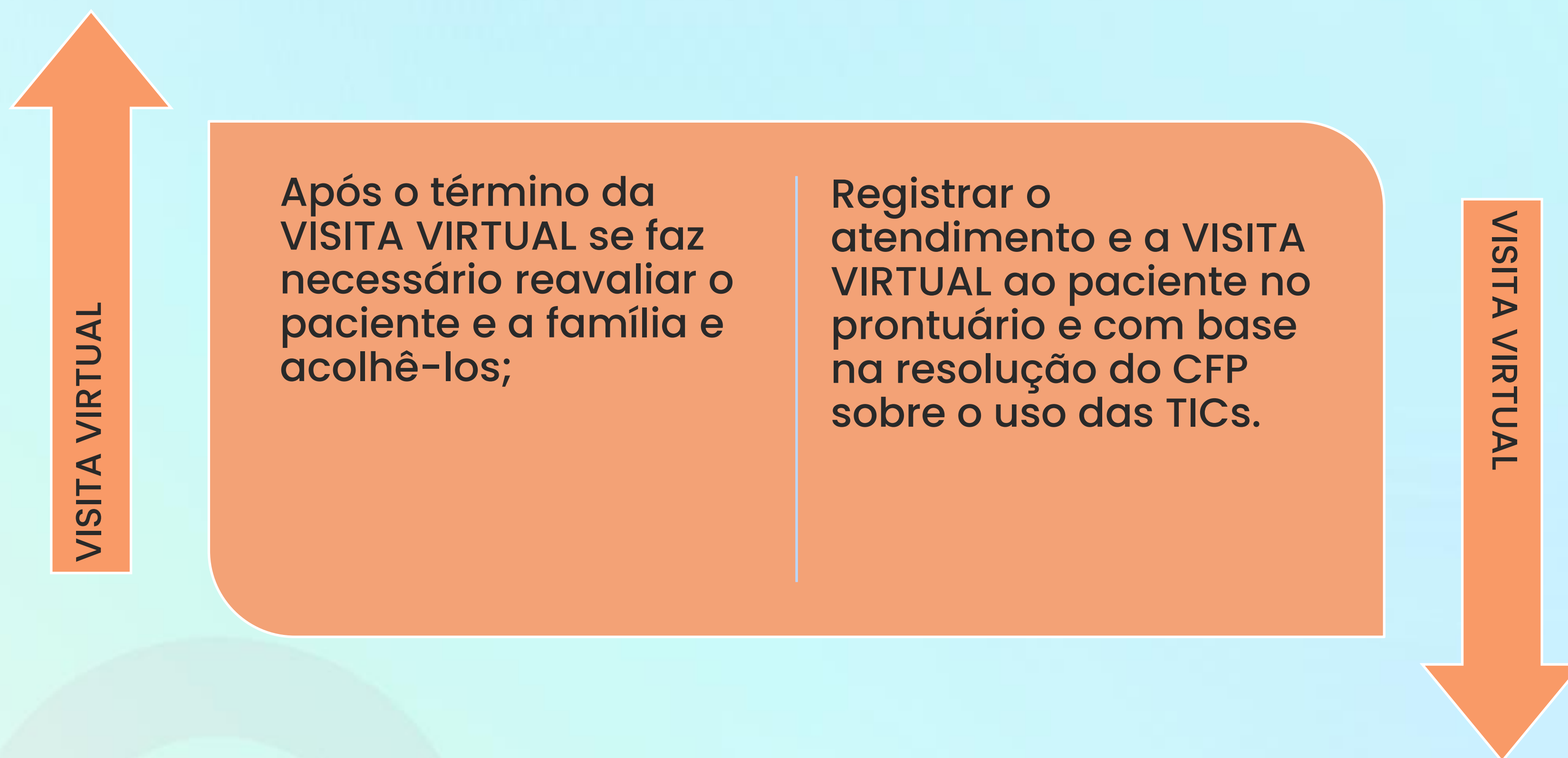
Alguns direitos das(os) pacientes

TEMPO:
10 MINUTOS
NO
MÁXIMO

RESPEITAR A
AUTONOMIA DO
PACIENTE, CASO NÃO
ACEITE A VISITA
VIRTUAL

Para os pacientes sem capacidade verbal efetiva e sugerido chamadas em viva voz, gravação de áudios ou vídeos curtos e reproduzidos para o paciente a beira leito.

O pós-vista virtual



Curso de Capacitação em psicologia Hospitalar

ser psicólogo
ACADEMY

