

WORKBOOK

RECUPERAÇÃO DE VENDAS



BOLETO [AGUARDANDO PAGAMENTO]

Opção 1

Oi {nome}, tudo bem?
Vi que você gerou um boleto para realizar a
inscrição no [nome do produto]
Deu certo o pagamento do seu boleto?

Opção 2

Olá, {nome}, Esperamos que você esteja bem!
Sabemos que você gostou do nosso produto, já
que gerou um boleto para pagá-lo. Ainda não
recebemos o pagamento, mas estamos
confiantes de que você vai pagar em breve.
Caso precise de ajuda para realizar o
pagamento, entre em contato com a nossa
equipe de atendimento ao cliente. Estamos
sempre dispostos a ajudar.
Agradecemos a sua preferência e esperamos
que desfrute do nosso produto!
Atenciosamente, [seu nome ou nome da
empresa]

BOLETO [PAGO]

Opção 1

Parabéns por adquirir nosso produto [nome do produto]!

Você acabou de dar um passo importante para alcançar seus objetivos, e agora que você já pagou via boleto, podemos começar!

Aproveite todos os benefícios que nosso produto oferece e se divirta!

Se precisar de nossa ajuda, estamos aqui para você.

Opção 2

Parabéns {nome}, por ter adquirido o [nome do produto]!

Agora que você já efetuou o pagamento, é hora de começar a aproveitar os benefícios do nosso produto. Estamos certos de que ele vai ajudar você a alcançar seus objetivos.

Se precisar de ajuda, não hesite em entrar em contato conosco. Estamos aqui para ajudar!

Aproveite!

[PIX] AGUARDANDO PAGAMENTO

Opção 1

Olá! Que legal ver que você já emitiu um PIX para pagamento do seu pedido. Estamos ansiosos para enviar o seu produto e tenho certeza de que você também mal pode esperar para recebê-lo. Para agilizar a entrega, basta efetuar o pagamento do PIX o mais rápido possível. Assim que recebermos a confirmação,

Obrigado pelo seu pedido!

Opção 2

Eba! Recebemos a notificação de que você emitiu um PIX para pagamento do seu pedido! Estamos animados para enviar o seu produto assim que recebermos a confirmação do pagamento. Não se esqueça de verificar a sua conta bancária e garantir que o pagamento seja realizado o mais rápido possível, para que possamos enviar o seu produto o quanto antes. Agradecemos pela sua compra e mal podemos esperar para que você receba o seu novo item!

BOLETO [EXPIRADO]

Opção 1

Oi, tudo bem? Recebemos a notificação de que o boleto para pagamento do seu pedido expirou e não foi pago. :(

Mas não se preocupe, podemos gerar um novo boleto para você, basta nos informar. Vamos ficar felizes em ajudar a resolver isso e enviar o seu produto o quanto antes!

Qualquer dúvida, é só entrar em contato com a gente. Abraços!

Opção 2

E aí! Tudo bem? Recebemos a notificação de que o boleto referente à sua compra expirou e ainda não foi pago. :(Se você ainda tiver interesse em adquirir o nosso produto, podemos gerar um novo boleto para você. É só nos informar por aqui que a gente te ajuda a resolver isso. Ah, e não se preocupe, essas coisas acontecem e estamos aqui para ajudar. Aguardamos o seu retorno!

COMPRA CANCELADA

Opção 1

Oi {nome},
Parece que algo deu errado na sua compra.
Não se preocupe, vamos tentar de novo!
Tente efetuar o pagamento novamente e se
precisar de alguma ajuda, estamos aqui para
te ajudar.

Opção 2

Ahh, não desista agora! Não foi possível
processar o seu pagamento, mas não
desanime! Tente novamente e vamos ver se
conseguimos finalizar a sua compra. Se
precisar de ajuda, entre em contato conosco,
estamos aqui para te ajudar!

COMPRA APROVADA

Opção 1

Ei {nome}! Parabéns!

Sua compra acaba de ser compensada e agora você pode desfrutar de todas as vantagens de nosso produto. Agora é hora de relaxar e saborear todos os benefícios que ele traz para você.

Seja bem-vindo ao [nome do produto]!

Esperamos que você se divirta.

Opção 2

Oi, [nome do cliente]!

Que notícia maravilhosa!

O pagamento em aberto foi compensado e sua compra foi finalmente concluída!

Estamos muito contentes que você decidiu comprar o nosso produto e queremos que você aproveite ao máximo sua nova aquisição!

Se tiver alguma dúvida, por favor, não hesite em entrar em contato.

Obrigado por ser um cliente tão incrível!

COMPRA COMPLETA

Opção 1

Oi {nome},
Parabéns pelo seu investimento no nosso produto! Infelizmente, o período de garantia já acabou. No entanto, não se preocupe! Estamos sempre aqui para ajudar e podemos oferecer serviços pós-garantia para manter o seu produto em bom estado. Entre em contato conosco e veja como podemos ajudar!

Opção 2

Olá, [nome do cliente]!
Parabéns por adquirir o nosso produto! Esperamos que você tenha desfrutado da sua experiência conosco. Infelizmente, o tempo de garantia deste produto já expirou, mas não se preocupe, estamos aí para te ajudar. Entre em contato e nós faremos de tudo para que você aproveite ao máximo o seu produto.

COMPRA REEMBOLSADA

Opção 1

Oi [Nome do Cliente], Parece que você não está satisfeito com o seu produto e pediu reembolso! Bem, não se preocupe, o seu reembolso foi autorizado e já foi realizado pela nossa plataforma digital.

Esperamos que você nos dê outra chance no futuro e esperamos que possamos ajudar a melhorar sua experiência de compra.

Obrigado por ter comprado conosco.

Atenciosamente, [seu nome ou nome da Empresa]

Opção 2

Ei, obrigado por comprar nosso produto! Infelizmente, vemos que você solicitou um reembolso.

Fico feliz em informar que o reembolso foi autorizado e realizado pela plataforma digital.

Esperamos que você continue a aproveitar os nossos produtos em breve!

REEMBOLSO – CHARGEBACK

Opção 1

Oi [Cliente], Esperamos que esteja tudo bem. Infelizmente, vemos que você solicitou um reembolso pelo seu cartão de crédito. Gostaríamos de ouvir o que o fez solicitar o reembolso para que possamos melhorar a nossa oferta de produtos. Será que poderíamos ajudar de alguma forma? Se houver algo que possamos fazer para mudar a sua opinião sobre o nosso produto, por favor, não hesite em contactar-nos. Ficamos ansiosos por ouvi-lo. Atenciosamente, [seu nome]

Opção 2

Olá, [cliente],
Sinto muito que você não tenha ficado satisfeito com o nosso produto. Seu reembolso acaba de ser processado e você deve ver o crédito na sua fatura do cartão de crédito em breve. Se você tiver alguma outra dúvida ou preocupação, não hesite em entrar em contato. Estamos aqui para ajudar! Atenciosamente, [Seu Nome]

COMPRA EXPIRADA

Opção 1

Oi, amigo!

Vimos que você abriu uma compra do nosso produto, mas o tempo para o pagamento expirou. Não queremos que você perca essa oportunidade de ter o nosso produto! Você ainda pode finalizar a compra. Se você precisar de ajuda com o pagamento, não hesite em entrar em contato conosco. Estamos aqui para te ajudar.

Aproveite a oportunidade nesse link [seu link de venda]

Opção 2

Ei, [nome do cliente],

Vimos que você abriu uma compra para o nosso produto, mas o tempo para pagamento expirou. Estamos aqui para ajudar a tornar isso tão fácil quanto possível para você. Nós geramos um novo link de compra pra você, basta clicar aqui [seu link de venda]

Se tiver alguma dúvida, não hesite em entrar em contato conosco.

Obrigado, [seu nome]

CARRINHO ABANDONADO

Opção 1

Ei! 😊

Vimos que você visitou o nosso site, mas não concluiu a compra... Tá tudo bem? Se precisar de ajuda para finalizar a compra ou tiver alguma dúvida sobre nosso produto, estamos aqui para te ajudar!

Vamos lá, e não deixa a oportunidade passar!

Opção 2

Ei, [nome do cliente]!

Vimos que você deixou o carrinho do nosso produto. Esperamos que não seja nada sério. Não quer aproveitar a oportunidade de fazer um ótimo negócio e ter o produto que você tanto deseja?

Se precisar de ajuda para decidir, estamos aqui para te ajudar.

Aproveite a oportunidade para ter o produto que você precisa e não perca essa chance.

Um abraço,[seu nome]