

Etapa de medição

Na etapa de medição, conhecemos importantes abordagens e ferramentas. Nesse contexto, qual alternativa é incorreta?

Selecione uma alternativa

- A** Os gráficos de Pareto buscam classificar os defeitos e avaliar a distribuição para permitir melhor tomada de decisão.
- B** Os mapas de processo buscam explicitar cada etapa do processo, colocando atividades e pontos de decisão, visando melhor conhecimento do processo.
- C** Os 8 tipos de desperdícios não é uma ferramenta da etapa de Medição.
- D** Durante a coleta de dados, é importante sempre possuir dados que são relacionados com o problema, meta e com seus indicadores principais.